

SUNDHED OG OMSORG

Praktisk hjælp



ROSKILDE
KOMMUNE

#ALLE TIDERS ÆLDRELIV

Praktisk hjælp

Hvad er formålet med hjælpen?

Formålet med praktisk hjælp er, at du kan leve så selvstændigt et liv som muligt. Det vil sige, at vi støtter dig i, at du selv kan varetage de praktiske opgaver i dit hjem.

Du er selv med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver.

Hvad omfatter praktisk hjælp?

Praktisk hjælp er hjælp til rengøring, tøjvask, indkøb og hjælp til mad og måltider. Du kan læse mere om Mad og måltider i et selvstændigt afsnit.

HJÆLP TIL RENGØRING

Rengøring kan omfatte hjælp til rengøring af daglige opholdsrum svarende til en ældrebolig med opholdsstue, soveværelse, køkken, bad og entré (ca. 65 m²).

Hjælp til rengøring kan omfatte:

- » Hjælp til at støvsuge
- » Hjælp til at tørre støv af
- » Hjælp til at vaske gulv
- » Hjælp til at gøre rent i køkken og på badeværelse
- » Hjælp til at skifte linned mindst hver 14. dag eller efter behov. Dette beror på en konkret og individuel vurdering
- » Hjælp til at rengøre hjælpemidler

HJÆLP TIL TØJVASK

Når du får hjælp til tøjvask, bliver dit tøj vasket og tørret på et centralt vaskeri godkendt af Roskilde Kommune. Tøjet afhentes og leveres på din adresse. Du kan få hjælp til at gøre vasketøjet klar til afhentning og til at lægge det rene tøj på plads. Hvis du selv kan varetage det meste af tøjvasken kan du få hjælp til enkelte dele som f.eks. hjælp til at hænge tøj til tørre, som du selv har vasket.



Hjælp til tøjvask kan være :

- » Vask og tørring af tøj på centralt vaskeri
- » Hjælp til at pakke vasketøj til afhentning
- » Hjælp til at hænge tøj til tørre
- » Hjælp til at lægge tøj på plads

HJÆLP TIL INDKØB

I indkøbsordningen får du udleveret et katalog med en oversigt over de varer, som din leverandør kan levere. Du bestiller dine dagligvarer via telefonen eller internettet. Kan du ikke selv ringe, kan du få hjælp til at udfylde din bestillingsseddel. Leverandøren ringer op til dig og modtager din bestilling. Når leverandøren har modtaget din bestilling, bliver varerne pakket og leveret på din bopæl. Hvis du har problemer med at bestille varer eller sætte varerne på plads, kan du få hjælp til dette.

Hjælp til indkøb kan omfatte :

- » Hjælp til at skrive en indkøbsliste
- » Hjælp til at bestille dagligvarer via indkøbsordning
- » Hjælp til at sætte varer på plads

Hvad omfatter praktisk hjælp ikke?

Serviceniveauet omfatter ikke:

RENGØRING

- » Vinduespudsning
- » Udvendig trappevask
- » Hovedrengøring
- » Flytning af tunge møbler. Kun lette møbler flyttes
- » Rengøring efter håndværkere
- » Opvask og/eller rengøring efter gæster
- » Rengøring på grund af husdyr i hjemmet
- » Gardinvask og vask af persienner
- » Rensning af tæpper
- » Rengøring ved fraflytning
- » Vending af madrasser
- » Afkalkning af brusehoved, vandhaner, toiletter og fliser
- » Afrimning af køleskab og fryser
- » Aftørring af vandrette flader med mange genstande



Hvad omfatter praktisk hjælp ikke?

TØJVASK

- » Vask af tøj i hånden
- » Vask af tøj for andre i husstanden
- » Strygning og rulning af tøj
- » Vask af tøj i vaskeri, der ikke er tilknyttet tøjvask-ordningen
- » Hente og bringe tøj til vaskeri / renseri, der ikke er tilknyttet tøjvask-ordningen
- » Gardinvask

INDKØB

- » Indkøb i dagligvarebutikker, der ikke er en del af indkøbsordningen
- » Afhentning af medicin på apotek

Hvornår og hvor ofte kan du få praktisk hjælp?

Den hjælp du kan få, afhænger af en konkret og individuel vurdering af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i din husstand kan hjælpe dig med.

Du kan som hovedregel få hjælp til rengøring og tøjvask hver anden uge. Du kan få hjælp til at købe ind hver uge eller hver 2. uge.

Hjælpen leveres på hverdage og bliver typisk udført sent på formiddagen og om eftermiddagen. Tidspunkterne aftaler du selv med leverandøren. Du skal være hjemme når den praktiske hjælp udføres

Hvordan søger jeg om hjælp?

I folderen 'GENEREL INFORMATION OG SAMARBEJDE' kan du læse, hvordan du søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Du kan også læse, hvordan du klager over en afgørelse.



**ROSKILDE
KOMMUNE**